

BrujosNet

Política de Privacidad

En BrujosNet valoramos la confianza de nuestros usuarios y protegemos su información personal con los más altos estándares técnicos y legales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y resguardamos los datos personales de nuestros abonados, en cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)** del Ecuador.

1. Responsable del Tratamiento

BRUJOSNET FIBRA Responsable de la gestión, protección y tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios para la prestación del servicio de telecomunicaciones.

2. Datos que recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para brindar un servicio eficiente y seguro:

- Datos de identificación: nombres, cédula, dirección, correo electrónico, teléfono.
- Datos de contratación: plan contratado, historial de pagos, facturación.
- Datos técnicos: dirección IP, equipos instalados, mediciones de red, reportes de soporte.
- Datos de navegación en nuestra web: cookies, formularios, preferencias de usuario.

No recopilamos datos sensibles salvo que sean estrictamente necesarios y con autorización expresa.

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos personales para:

- Proveer y mantener el servicio de Internet y servicios asociados.
- Gestionar solicitudes, reclamos, soporte técnico y atención al cliente.
- Emitir facturas, comprobantes y documentos legales.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la red.
- Cumplir obligaciones regulatorias ante ARCOTEL y otras autoridades.
- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del usuario.
- Enviar notificaciones importantes sobre el servicio (no spam).

4. Base legal

El tratamiento se realiza conforme a:

- La **LOPDP** y su Reglamento.
- La normativa de **ARCOTEL** aplicable a proveedores de telecomunicaciones.
- El consentimiento otorgado por el usuario al contratar el servicio.

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para:

- Mantener la relación contractual.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Atender reclamos o auditorías.

Una vez cumplidas estas finalidades, los datos serán eliminados o anonimizados.

6. Seguridad de la información

BrujosNet implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos:

- Cifrado de información sensible.
- Accesos restringidos y autenticación segura.
- Monitoreo de red y prevención de intrusiones.
- Protocolos de respaldo y recuperación.
- Capacitación continua a nuestro personal.

7. Derechos del titular de los datos

El usuario puede ejercer en cualquier momento:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Actualización**
- **Eliminación**
- **Oposición**
- **Portabilidad**
- **Revocatoria del consentimiento**

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales.

8. Transferencia y comunicación de datos

BrujosNet **no vende ni comparte datos personales** con terceros, salvo:

- Autoridades competentes que lo requieran legalmente.

- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación del servicio (bajo acuerdos de confidencialidad).
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias.

9. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar rendimiento del sitio.

El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador.

10. Actualizaciones de esta política

BrujosNet podrá actualizar esta Política de Privacidad para adaptarse a cambios legales o mejoras del servicio. La versión vigente siempre estará disponible en nuestro sitio web.

11. Contacto

Para consultas sobre privacidad o ejercicio de derechos:

 servicios@brujosnet.com

 **0982210100 2946372 2946401**

 Bolívar 04 y 12 de Noviembre - Ilumán